

Barcelona a 15 de marzo de 2020

## **EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA OCACIONADA POR EL COVID-19**

Estimado colaborador,

Como consecuencia de la grave situación en la que nos encontramos, le informamos que siguiendo las indicaciones de las autoridades, así como nuestro propio sentido común y de responsabilidad, en ClimaMania hemos tomado una serie de medidas priorizando tanto la salud de nuestros trabajadores como de nuestro entorno evitando la propagación del Coronavirus, e intentando minimizar en la medida de lo posible el impacto que puedan ocasionar estas medidas en el servicio a nuestros clientes.

Entre otras, hemos puesto al alcance de nuestros trabajadores los medios técnicos necesarios para que durante estos días puedan atenderles desde sus domicilios y hemos establecido unos servicios mínimos en nuestras instalaciones para cubrir las necesidades que lo requieran.

También, y en cumplimiento con Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo mientras dure la situación de Alerta nuestros establecimientos físicos, tanto de Barcelona como de Madrid no estarán abiertos al público, por lo que centraremos nuestra atención comercial y de asesoramiento a través de los siguientes canales:

- Telefónicamente a través de los números 93 328 24 21 y 91 821 63 15.
- Por Whatsapp mediante el envío de sus mensajes al 608 33 10 50
- Por email mediante el envío de correos electrónicos a [info@climamania.com](mailto:info@climamania.com)
- A través del Chat de nuestra página web.

A pesar de nuestros esfuerzos por ofrecer el mejor servicio posible en estos días, somos conscientes de que puede haber dificultades en la entrega de los pedidos motivadas por factores externos como por ejemplo los relacionados con el transporte de mercancías. Dado este caso, nuestro personal tiene instrucciones precisas para ofrecerles en todo momento una información puntual y veraz del estado de sus pedidos.

Sin duda, estas medidas es muy posible que durante estos días causen un descenso en nuestras ventas, pero por responsabilidad, en ClimaMania la prioridad en estos momentos no es otra que la de prevenir y contener el virus y mitigar el impacto sanitario estando convencidos que esta situación con el esfuerzo de todos pasará lo antes posible.

Es por ello, que quiero agradecer personalmente la colaboración y comprensión a todos aquellos clientes que decidan confiar en nosotros en estos momentos, y a los que no, informarles que una vez superado el estado de alerta volveremos a ofrecerles el excepcional servicio que nos caracteriza.



Fdo: José Luis Rodríguez  
Director General  
ClimaMania Sales Spain, S.L.